



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Passer des intentions à l'action: démarches d'accompagnement au changement

Anaïs Rocci

Quelques chiffres

Une sensibilité à l'environnement forte: *(Baromètre ADEME sur les représentations sociales du changement climatique, 2019)*

8 à 9 Français sur 10 se déclarent sensibles à l'environnement

65% estiment que les conditions de vie deviendront extrêmement pénibles à cause des dérèglements climatiques

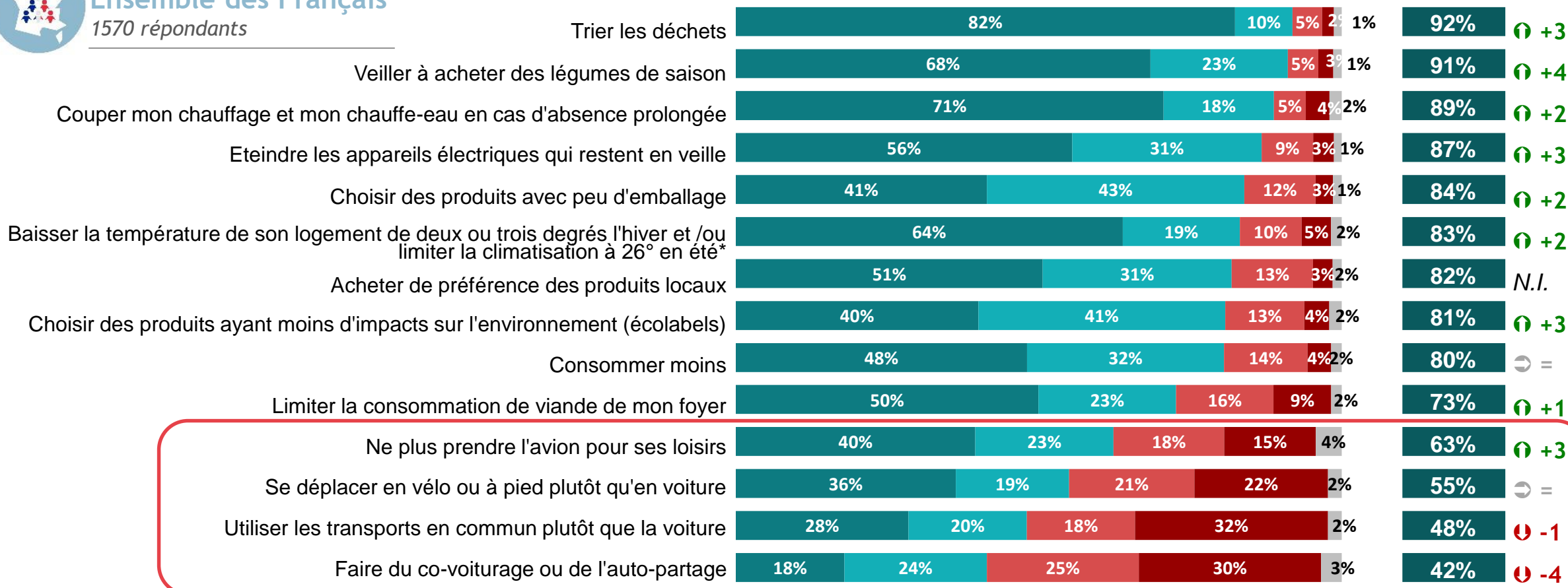
Plus d'1 Français sur 2 pense qu'il faudra modifier de façon importante nos modes de vie

Des pratiques écoresponsables qui augmentent mais des actions plus difficiles à mettre en place notamment en matière de mobilité

Q20. Je vais vous citer des actions qui pourraient réduire les émissions de gaz à effet de serre. Pour chacune, dites-moi si...



Ensemble des Français
1570 répondants



% Le fait déjà ou pourrait

...vous le faites déjà
 ...vous pourriez le faire assez facilement
 ...vous pourriez le faire mais difficilement
 ...vous ne pouvez pas le faire
 NSP

Quelques chiffres

Un potentiel à exploiter:

Près d'un quart des Français déclarent qu'ils pourraient faire autrement facilement !

3/4 des Français sont prêts à changer leurs habitudes de mobilité pour contribuer à améliorer la qualité de l'air (*Etude Avere et Mobivia, 2018*)

47% des Français possédant une voiture se disent prêts à y renoncer au profit de solutions alternatives (*sondage Wavestone et Elabe, 2018*)

- 9%: le nombre d'utilisateurs quotidien de la voiture est passé de 59% à 50% entre 2016 et 2018 (*sondage Obsoco, Chronos, 2018*)

- 8%: L'idéal de la possession d'une voiture recule de 8 points par rapport à 2016 (63% des Français) (*sondage Obsoco, Chronos, 2018*)

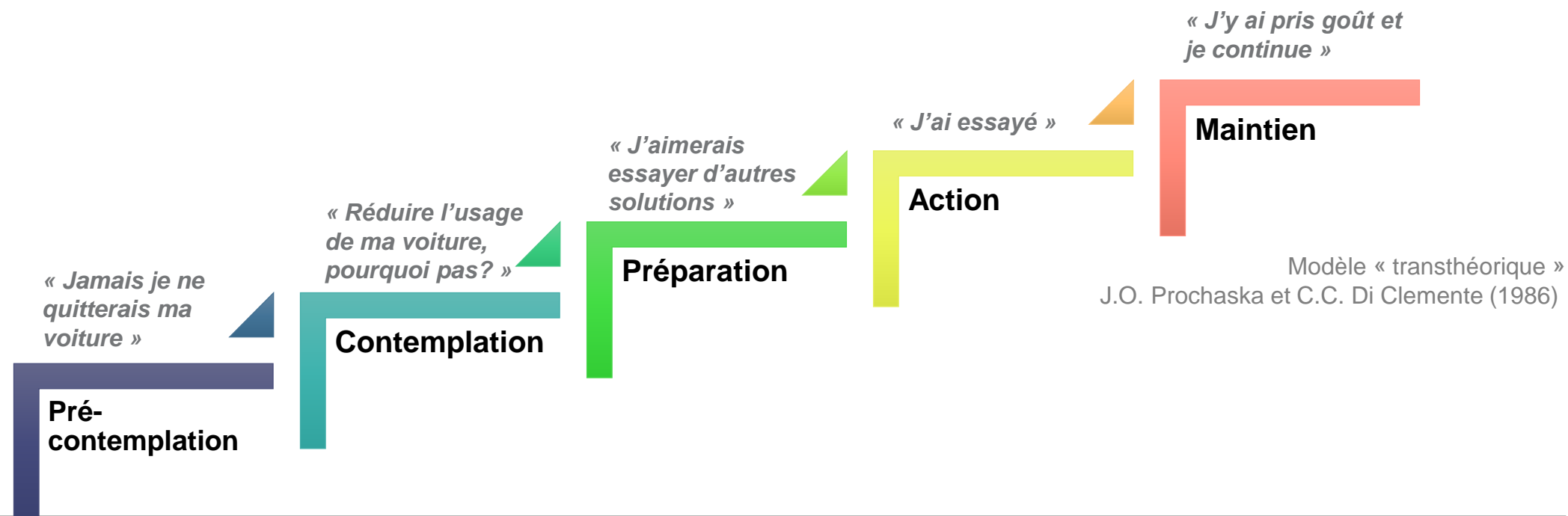
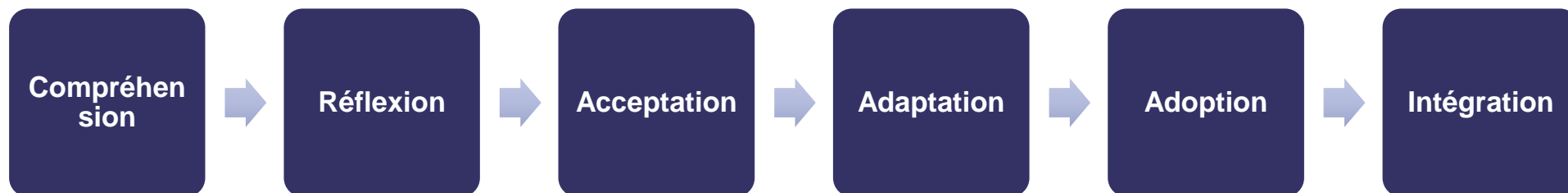
Le changement: un processus long et complexe

- **Freins extrinsèques:** offre, contraintes familiales, professionnelles...
- **Freins intrinsèques:** habitude, connaissances/compétences, représentations...
- Décalage entre le phénomène global de changement climatique et les contraintes et priorités quotidiennes

Des conditions préalables:

- Conditions matérielles
- Dynamiques sociales
- Dispositions individuelles

Les Etapes du changement



Des démarches d'accompagnement pour passer des intentions à l'action

- ✓ Cibler des personnes ayant des **dispositions favorables**
- ✓ Encourager l'usage de solutions alternatives de manière **volontaire**
- ✓ **Accompagner l'usager** dans une démarche de connaissance et d'expérience des offres alternatives
- ✓ L'aider à franchir les étapes du processus de changement et à **passer des intentions à l'action**

- **Accompagnement personnalisé**
- **Information ciblée, feedback et conseils personnalisés**
- **Incitation à expérimenter**
- **Donner du sens, montrer les bénéfices, augmenter la capacité individuelle à agir**



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction Prospective, Recherche

Anais.rocci@ademe.fr

